

# WIR SUCHEN DIE BESTEN!



[www.aitgmbh.de/jobs](http://www.aitgmbh.de/jobs)

## BACHELOR-/MASTER-/ABSCHLUSSARBEIT: Customer Service mittels Microsoft Bot Framework

Mit dem Microsoft Bot Framework ermöglicht Microsoft die Erstellung von Bots, welche die Kommunikation zwischen Dienstleistern und Kunden bereichern können. Diese Bots können genutzt werden, um Kunden im Service-Fall zu empfangen und zu Lösungen zu geleiten. Ein Dienstleister kann hierdurch seine Service-Aufwände reduzieren und die Kunden gezielt zu Lösungen oder den richtigen Ansprechpartnern führen. Im Rahmen der Thesis soll anhand von 2 konkreten Szenarien gezeigt werden, wie die Entwicklung solcher Bots erfolgen kann, welche Zyklen die Entwicklung und Optimierung eines Bots durchläuft und wie Erfolg und Misserfolg eines Bots bewertet und gemessen werden kann.

**Szenario 1:** Die AIT bietet eine Vielzahl von Werkzeugen und Dienstleistungen an. Mittels eines Bots sollen Besucher der AIT Webseite die Möglichkeit haben, Fragen an die AIT zu Werkzeugen und Dienstleistungen zu stellen und diese sollen durch den Bot beantwortet werden.

**Szenario 2:** Hersteller von Maschinen und Anlagen sowie die Betreiber dieser Maschinen und Anlagen investieren Kapital in die Ausbildung von Personal. Im Hilfefall kann ein Bot, der direkt über die Bedienung der Maschine/Anlage verfügbar ist, erste Hilfe leisten und den Bediener zur Lösung des Problem führen. Wird dieser Gedanke konsequent fortgesetzt, denn könnten Bots in Verbindung mit Rückmeldungen von der Maschine/Anlage auch ungelernete Kräfte durch z.B. einfache Wartungsaufgaben führen.

### Damit punktest Du:

- Eingeschriebene/r Student/in mit Programmiererfahrung im Bereich Informatik o.Ä.
- Möglichst Kenntnisse und erste Erfahrungen in Microsoft .NET Technologien oder anderen, modernen Programmiersprachen (z.B. C#, JAVA)

**Aufgepasst:** Erfahrene Java-Entwickler sind bei uns herzlich willkommen, auch wenn ihr die Plattform wechseln dürft :-)

### Das sind wir:

Wir sind ein expandierendes, deutschlandweit agierendes Unternehmen mit hochmotivierten Mitarbeitern, gehören seit vielen Jahren zu den führenden **Microsoft Goldpartnern** und bieten ein umfassendes Portfolio im Bereich Application Lifecycle Management an. Unsere Mitarbeiter entwickeln und entwerfen anspruchsvolle, zukunftsweisende Softwarelösungen basierend auf neuesten Microsoft Technologien.

Alle Fragen zum Stellenangebot und zum Bewerbungsablauf bei AIT beantworten wir Dir gerne unter: **+49 (711) 490 664 30**

### Interesse geweckt?

Dann schickt uns Euer Profil (Lebenslauf, bisherige Jobs/ Erfahrungen, etc.) an **[thesis@aitgmbh.de](mailto:thesis@aitgmbh.de)**

Wir freuen uns Dich kennenzulernen!